



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ	14
ΠΡΟΛΟΓΟΣ	15
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	19

ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΣΤΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ

Εισαγωγή	24
1.1 Εννοιολογικές Αποσαφηνίσεις – Ορισμοί	26
1.2 Η Σημασία και ο Ρόλος του Μάνατζμεντ	30
1.2.1 Η σημασία του Μάνατζμεντ για την οικονομία	31
1.2.2 Η σημασία του Μάνατζμεντ στη λειτουργία των οικονομικών οργανισμών	32
1.2.3 Η Σημασία του Μάνατζμεντ για την Κοινωνία. Εταιρική Υπευθυνότητα	37
1.3 Το Μάνατζμεντ των μη Κερδοσκοπικών και των Δημόσιων Οργανισμών	41
1.3.1 Δημόσια Διοίκηση – Νέα Δημόσια Διοίκηση	43
Θυμηθείτε!	47
Δραστηριότητες	50

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Εισαγωγή	56
2.1 Διάκριση των Οικονομικών Οργανισμών Ανάλογα με τον Σκοπό που Επιδιώκουν	57
2.1.1 Κερδοσκοπικοί Οικονομικοί Οργανισμοί – Επιχειρήσεις	57
2.1.2 Μη Κερδοσκοπικοί Οικονομικοί Οργανισμοί	57
2.2 Διάκριση των Οικονομικών Οργανισμών Ανάλογα με τον Φορέα τους	59
2.2.1 Ιδιωτικοί Οικονομικοί Οργανισμοί	60
2.2.2 Δημόσιοι Οικονομικοί Οργανισμοί	60
2.2.3 Μικτοί Οικονομικοί Οργανισμοί	61
2.3 Διάκριση των Οικονομικών Οργανισμών Ανάλογα με το Αντικείμενο της Παραγωγικής τους Δραστηριότητας	62
2.3.1 Πρωτογενής τομέας παραγωγής	63
2.3.2 Δευτερογενής τομέας παραγωγής	63
2.3.3 Τριτογενής τομέας παραγωγής	64
2.4 Διάκριση των Οικονομικών Οργανισμών Ανάλογα με το Μέγεθος	67
2.5 Διάκριση των Οικονομικών Οργανισμών Ανάλογα με τη Νομική τους Μορφή	71
2.5.1 Ατομική Επιχείρηση	71
2.5.2 Εταιρικές Επιχειρήσεις	72
2.6 Συνασπισμοί Επιχειρήσεων	76

2.6.1	Οι συμφωνίες κυρίων (gentlemen agreement)	78
2.6.2	Τα καρτέλ (cartel)	79
2.6.3	Τα κονσέρν (concern)	79
2.6.4	Τα τραστ (trust)	80
2.6.5	Οι κοινοπραξίες (pools)	80
2.6.6	Εταιρείες συμμετοχών ή διαχείρισης κεφαλαίων	81
2.7	Συνεργασίες Επιχειρήσεων	81
2.7.1	Δικαιόχρηση (Franchising)	81
2.7.2	Εξωτερίκευση Δραστηριοτήτων (Outsourcing)	82
2.7.3	Εξωτερίκευση Δραστηριοτήτων και Δικαιόχρηση (Outsourcing Franchising)	84
	Θυμηθείτε!	86
	Δραστηριότητες	88

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

	Εισαγωγή	98
3.1	Το Εσωτερικό Περιβάλλον των Οικονομικών Οργανισμών	99
3.1.1	Εισροές	100
3.1.2	Το έργο του μετασχηματισμού – Επιχειρησιακές λειτουργίες	107
3.1.3	Το έργο της Διοίκησης – Μάνατζμεντ	109
3.1.4	Εκροές	114

3.1.5	Οργανωσιακή κουλτούρα	116
3.2	Το Εξωτερικό Περιβάλλον των Οικονομικών Οργανισμών	122
3.2.1	Το άμεσο εξωτερικό περιβάλλον	124
3.2.2	Το έμμεσο εξωτερικό περιβάλλον	130
3.3	Η Δυναμική του Περιβάλλοντος των Οικονομικών Οργανισμών	136
3.4	Στρατηγικό Μάνατζμεντ: η απάντηση στη δυναμική του σύγχρονου περιβάλλοντος	143
3.5	Καινοτομία – Επιχειρηματικότητα	152
3.6	Χαρακτηριστικά σύγχρονων οργανισμών	155
3.6.1	Οργανισμός μάθησης	156
3.6.2	Οργανισμός ποιότητας	158
3.6.3	Ευέλικτη επιχείρηση	161
3.6.4	Ευφυής Οργανισμός	163
3.6.5	Σύνοψη των αρχών και πρακτικών που υιοθετούν οι σύγχρονοι οργανισμοί για την αντιμετώπιση των προκλήσεων	164
	Θυμηθείτε!	167
	Δραστηριότητες	175

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

	Εισαγωγή	218
4.1	Προσεγγίσεις – Σχολές της Διοίκησης	220

4.1.1	Η Κλασική Προσέγγιση	222
4.1.2	Η Προσέγγιση της Ανθρώπινης Συμπεριφοράς	231
4.1.3	Η Ποσοτική Προσέγγιση	245
4.1.4	Σύγχρονες Προσεγγίσεις	249
	Θυμηθείτε!	261
	Δραστηριότητες	267

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

ΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ MANAGEMENT - ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

	Εισαγωγή	278
5.1	Είδη Προγραμματισμού	279
5.2	Διαδικασία του Προγραμματισμού	281
5.2.1	Αποστολή	283
5.2.2	Αξιολόγηση του Εξωτερικού και του Εσωτερικού Περιβάλλοντος	283
5.2.3	Καθορισμός Αντικειμενικών Στόχων	285
5.2.4	Διαμόρφωση πολιτικών	286
5.2.5	Καθορισμός διαδικασιών	287
5.2.6	Λειτουργικά προγράμματα	288
5.3	Στρατηγικός Σχεδιασμός	288

5.3.1	Όραμα	289
5.3.2	Διαδικασίες ανάλυσης του εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος (<i>S.W.O.T. analysis</i>)	289
5.3.3	Στρατηγική	291
5.4	Διοίκηση με Στόχους (<i>MBO</i>)	294
5.4.1	Η Διαδικασία του MBO	296
5.4.2	Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του MBO	298
	Θυμηθείτε!	300
	Δραστηριότητες	305

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

	Εισαγωγή	310
6.1	Αρχές Οργάνωσης	313
6.2	Σχεδίαση οργανωτικής δομής	326
6.3	Οργάνωσης Εργασίας	331
6.4	Οργανωσιακή ανάπτυξη	331
	Θυμηθείτε!	334
	Δραστηριότητες	337

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

	Εισαγωγή	348
--	----------	-----

7.1	1 Η ηγεσία	352
7.1.1	Τα στυλ ηγεσίας	354
7.2	Η υποκίνηση (<i>motivation</i>)	361
7.2.1	Η θεωρία του Maslow	363
7.2.2	Η θεωρία του Herzberg	363
7.2.3	Η θεωρία προσδοκιών του Vroom	364
7.2.4	Το υπόδειγμα των Porter – Lawler	364
7.2.5	Η θεωρία δικαιοσύνης του Adams	366
7.3	Η ενδυνάμωση (<i>empowerment</i>)	366
7.4	Επικοινωνία	369
7.4.1	Είδη Επικοινωνίας	369
7.4.2	Κανάλια επικοινωνίας	370
7.4.3	Εμπόδια στην επικοινωνία	373
7.4.4	Τεχνολογία και επικοινωνία	374
7.5	Η δυναμική της ομάδας	375
7.5.1	Συγκρούσεις	377
7.6	Σύγχρονες προσεγγίσεις για την άσκηση της λειτουργίας της Διεύθυνσης	380
	Θυμηθείτε!	386
	Δραστηριότητες	392

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Εισαγωγή	404
8.1 Συστήματα – Τύποι – Τεχνικές Ελέγχου	406
8.2 Η διαδικασία του ελέγχου	410
Θυμηθείτε!	414
Δραστηριότητες	416

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Εισαγωγή	424
9.1 Είδη αποφάσεων	426
9.2 Η διαδικασία λήψης αποφάσεων	428
9.3 Τεχνικές λήψης αποφάσεων	431
Θυμηθείτε!	435
Δραστηριότητες	437

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

ΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ

Εισαγωγή	444
10.1 Η φύση του έργου των διοικητικών στελεχών	446
10.2 Η φύση του έργου των διοικητικών στελεχών	447

10.3	Το Έργο των Διοικητικών Στελεχών	451
10.4	Δεξιότητες των Διοικητικών Στελεχών	456
10.5	Η γυναίκα μάνατζερ	464
10.6	Επαγγελματική εξουθένωση	465
	Θυμηθείτε!	467
	Δραστηριότητες	471
	BIBΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	493