

## Πίνακας Περιεχομένων

<b>Πρόλογος</b>	11
<b>Κεφάλαιο 1. Το Πρόβλημα</b>	15
<b>Κεφάλαιο 2. Η Σημασία της Στρατηγικής Διαδικασίας</b>	23
Διασφάλιση Εισοδήματος ή Παραγωγή Πλούτου;	23
<i>Η Σημασία της Αειφορίας στην Παραγωγή Βιώσιμης Αξίας</i>	26
Ο Ρόλος της Στρατηγικής Ανάπτυξης και τα Συστατικά της	28
Οι Τρεις Αγορές	29
Γιατί όχι μόνος του ο CEO;	32
Αποτελεί η Στρατηγική Διαδικασία Πανάκεια;	35
<b>Κεφάλαιο 3. Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός</b>	41
Ο Στρατηγικός Πυρήνας	41
<i>Τι Είναι Μια μη Υγιής Επιχείρηση και ποιος Είναι ο Ρόλος του Στρατηγικού Πυρήνα;</i>	42
<i>Το Στρατηγικό Αφήγημα–Αποστολή</i>	49
Ο Σκοπός και η Ανάγκη για Προσδιορισμό και Επαναπροσδιορισμό	51
Τα Προβλήματα, οι Ευκαιρίες και το Στρατηγικό Αφήγημα–Αποστολή	53
Η Σημασία Ενός Στιβαρού Στρατηγικού Αφηγήματος–Αποστολής	56
Τα Περιεχόμενα του Στρατηγικού Αφηγήματος–Αποστολής	57
Το Στρατηγικό Αφήγημα–Αποστολή και ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός μιας Επιχείρησης	58

Το Όραμα	61
Το Αξιακό Σύστημα	63
<i>Η Επιχειρηματικότητα και η Σημασία του Στρατηγικού Πυρήνα σε Νεοφυείς Επιχειρήσεις</i>	67
Η Γέννηση της Ιδέας	67
Ο Φόβος, η Πίστη και η Επιχειρηματικότητα	69
Τα Κρίσιμα Ερωτήματα των Νεοφυών Επιχειρήσεων	71
Το Στρατηγικό Σχέδιο	74
Οι Βασικές Υποθέσεις και Παραδοχές	74
Οι Περιοχές Δράσης και οι Μάχες που θα Πρέπει να Κερδηθούν	76
Η Σημασία των Εξωστρεφών Περιοχών Δράσης και των Εξωστρεφών Μαχών που θα Πρέπει να Κερδηθούν	77
Η Σημασία των Εσωστρεφών Περιοχών Δράσης και των Εσωστρεφών Μαχών που θα Πρέπει να Κερδηθούν	79
Η Εξειδίκευση σε Λειτουργίες	80
Η Εξεύρεση και η Κατανομή των Πόρων	81
Η Ανάθεση και η Υπευθυνότητα	83
Ο Ρόλος του Ηγέτη–CEO	86
Ο CEO, οι Απαντήσεις και οι Ερωτήσεις	86
Δημοκρατικός ή Αυταρχικός CEO;	89
Ο CEO και η Προδιάθεσή του	91
Ο Ρόλος της Ομάδας και τα Απαραίτητα Συστατικά της Λήψης Απόφασης με Σκοπό την Υλοποίησή της	93
<b>Κεφάλαιο 4. Η Υλοποίηση της Στρατηγικής</b>	99
Η Σημασία της Συμμετοχής της Ομάδας στην Υλοποίηση της Στρατηγικής	100
<i>Τι Γίνεται όταν οι Υποθέσεις και Παραδοχές Παύουν να Ισχύουν;</i>	102
Ο Έλεγχος της Υλοποίησης της Στρατηγικής	107
<i>Τα Σημάδια της Ανάγκης για Μετασχηματισμό</i>	108
<i>Η Διαδικασία του Management και η Σημασία της</i>	110

Η Σημασία της Μηχανής Αλληλοενημέρωσης, Ανάδρασης και Συντονισμού	111
Η Σημασία της Μηχανής Ελέγχου και Διασφάλισης της Υλοποίησης της Στρατηγικής	114
<i>Οι Ροές Πληροφόρησης</i>	115
Η Δομή και η Σημασία της	119
<i>Η Σημασία της Ευθυγράμμισης της Δομής μιας Επιχείρησης πίσω από τη Στρατηγική της</i>	120
<i>Η Πραγματικότητα της Σύγκρουσης του Μέλλοντος με το Παρελθόν</i>	124
<i>Πώς Επιτυγχάνεται η Ευθυγράμμιση της Δομής πίσω από τη Στρατηγική μιας Επιχείρησης;</i>	127
Η Διασφάλιση Ύπαρξης Απαραίτητων Λειτουργιών	127
Η Διάκριση των Λειτουργιών σε Μακροπρόθεσμες–Αναπτυξιακές και σε Βραχυπρόθεσμες–Διαχειριστικές	129
Η Αντανάκλαση της Αγοράς στη Δομή της Επιχείρησης	131
Η Σχεδιασμένη γύρω από Βασικές Λειτουργίες Δομή	133
Η Σχεδιασμένη γύρω από Επιχειρηματικές Μονάδες Δομή	134
Η Δομή Τύπου Μήτρας (Matrix)	141
<i>Η Σημασία της Εσωτερικής Ευθυγράμμισης της Δομής</i>	142
Η Δομή των Αρμοδιοτήτων	143
Η Δομή των Εξουσιών	144
Η Δομή των Ανταμοιβών	146
Η Απεικόνιση των Δομών	146
<i>Η Ανάγκη για Βίαιη Εξυγίανση – Αναδόμηση</i>	148
Η Επικοινωνία της Στρατηγικής	151

## **Κεφάλαιο 5. Η Στρατηγική Διαδικασία και οι Φάσεις του Κύκλου Ζωής των Επιχειρήσεων**

Ο Ρόλος της Προδιάθεσης στην Προσωπική	
Νοηματοδότηση των Προβλημάτων	160
Τι Είναι Πρόβλημα;	163

Η Φύση των Προβλημάτων: Οι Αιτίες, τα Συμπτώματα και οι Εκφάνσεις	164
Τα Φυσιολογικά, τα μη Φυσιολογικά και τα Παθολογικά Προβλήματα	165
Η Γήρανση των Επιχειρήσεων	167
Οι Φάσεις του Κύκλου Ζωής των Επιχειρήσεων, τα Προβλήματα και η Έμφαση της Στρατηγικής Διαδικασίας	170
<i>Η Φάση της Σύλληψης</i>	173
<i>Η Φάση της Βρεφικότητας</i>	175
<i>Η Φάση της Παιδικότητας</i>	178
<i>Η Φάση της Εφηβείας</i>	182
<i>Η Φάση της Ωριμότητας</i>	185
<i>Η Μεσόκοπη Φάση</i>	188
<i>Η Φάση των Γηρατειών</i>	190
<i>Η Φάση των Βαθιών Γηρατειών</i>	192
Τα Μαθήματα του Κύκλου Ζωής	193

<b>Κεφάλαιο 6. Η Στρατηγική Διαδικασία και οι Ανθρωποι</b>	197
Οι Ποιότητες του CEO και η Σημασία τους	198
Τι Κάνει μια Καλή Ομάδα και ποιος Είναι ο Ρόλος του Ηγέτη;	203
Η Ομάδα, ο Ηγέτης και η Στρατηγική Διαδικασία	207
<b>Επίλογος</b>	211
<b>Αναφορές</b>	213