

Πίνακας Περιεχομένων

Πρόλογος	11
Κεφάλαιο 1. Το Πρόβλημα	15
Κεφάλαιο 2. Η Σημασία της Στρατηγικής Διαδικασίας	23
Διασφάλιση Εισοδήματος ή Παραγωγή Πλούτου;	23
<i>Η Σημασία της Αειφορίας στην Παραγωγή Βιώσιμης Αξίας</i>	26
Ο Ρόλος της Στρατηγικής Ανάπτυξης και τα Συστατικά της	28
Οι Τρεις Αγορές	29
Γιατί όχι μόνος του ο CEO;	32
Αποτελεί η Στρατηγική Διαδικασία Πανάκεια;	35
Κεφάλαιο 3. Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός	41
Ο Στρατηγικός Πυρήνας	41
<i>Τι Είναι Μια μη Υγιής Επιχείρηση και ποιος Είναι ο Ρόλος του Στρατηγικού Πυρήνα;</i>	42
<i>Το Στρατηγικό Αφήγημα–Αποστολή</i>	49
Ο Σκοπός και η Ανάγκη για Προσδιορισμό και Επαναπροσδιορισμό	51
Τα Προβλήματα, οι Ευκαιρίες και το Στρατηγικό Αφήγημα–Αποστολή	53
Η Σημασία Ενός Στιβαρού Στρατηγικού Αφηγήματος–Αποστολής	56
Τα Περιεχόμενα του Στρατηγικού Αφηγήματος–Αποστολής	57
Το Στρατηγικό Αφήγημα–Αποστολή και ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός μιας Επιχείρησης	58

<i>Το Όραμα</i>	61
<i>Το Αξιακό Σύστημα</i>	63
<i>Η Επιχειρηματικότητα και η Σημασία του Στρατηγικού Πυρήνα σε Νεοφυείς Επιχειρήσεις</i>	67
<i>Η Γέννηση της Ιδέας</i>	67
<i>Ο Φόβος, η Πίστη και η Επιχειρηματικότητα</i>	69
<i>Τα Κρίσιμα Ερωτήματα των Νεοφυών Επιχειρήσεων</i>	71
<i>Το Στρατηγικό Σχέδιο</i>	74
<i>Οι Βασικές Υποθέσεις και Παραδοχές</i>	74
<i>Οι Περιοχές Δράσης και οι Μάχες που θα Πρέπει να Κερδηθούν</i>	76
<i>Η Σημασία των Εξωστρεφών Περιοχών Δράσης και των Εξωστρεφών Μαχών που θα Πρέπει να Κερδηθούν</i>	77
<i>Η Σημασία των Εσωστρεφών Περιοχών Δράσης και των Εσωστρεφών Μαχών που θα Πρέπει να Κερδηθούν</i>	79
<i>Η Εξειδίκευση σε Λειτουργίες</i>	80
<i>Η Εξεύρεση και η Κατανομή των Πόρων</i>	81
<i>Η Ανάθεση και η Υπευθυνότητα</i>	83
<i>Ο Ρόλος του Ηγέτη-CEO</i>	86
<i>Ο CEO, οι Απαντήσεις και οι Ερωτήσεις</i>	86
<i>Δημοκρατικός ή Αυταρχικός CEO;</i>	89
<i>Ο CEO και η Προδιάθεσή του</i>	91
<i>Ο Ρόλος της Ομάδας και τα Απαραίτητα Συστατικά της Λήψης Απόφασης με Σκοπό την Υλοποίησή της</i>	93

Κεφάλαιο 4. Η Υλοποίηση της Στρατηγικής 99

<i>Η Σημασία της Συμμετοχής της Ομάδας στην Υλοποίηση της Στρατηγικής</i>	100
<i>Τι Γίνεται όταν οι Υποθέσεις και Παραδοχές Παύουν να Ισχύουν;</i>	102
<i>Ο Έλεγχος της Υλοποίησης της Στρατηγικής</i>	107
<i>Τα Σημάδια της Ανάγκης για Μετασχηματισμό</i>	108
<i>Η Διαδικασία του Management και η Σημασία της</i>	110

Η Σημασία της Μηχανής Αλληλοενημέρωσης, Ανάδρασης και Συντονισμού	111
Η Σημασία της Μηχανής Ελέγχου και Διασφάλισης της Υλοποίησης της Στρατηγικής	114
Οι Ροές Πληροφόρησης	115
Η Δομή και η Σημασία της	119
<i>Η Σημασία της Ευθυγράμμισης της Δομής μιας Επιχείρησης πίσω από τη Στρατηγική της</i>	120
<i>Η Πραγματικότητα της Σύγκρουσης του Μέλλοντος με το Παρελθόν</i>	124
<i>Πώς Επιτυγχάνεται η Ευθυγράμμιση της Δομής πίσω από τη Στρατηγική μιας Επιχείρησης;</i>	127
Η Διασφάλιση Ύπαρξης Απαραίτητων Λειτουργιών	127
Η Διάκριση των Λειτουργιών σε Μακροπρόθεσμες–Αναπτυξιακές και σε Βραχυπρόθεσμες–Διαχειριστικές	129
Η Αντανάκλαση της Αγοράς στη Δομή της Επιχείρησης	131
Η Σχεδιασμένη γύρω από Βασικές Λειτουργίες Δομή	133
Η Σχεδιασμένη γύρω από Επιχειρηματικές Μονάδες Δομή	134
Η Δομή Τύπου Μήτρας (Matrix)	141
<i>Η Σημασία της Εσωτερικής Ευθυγράμμισης της Δομής</i>	142
Η Δομή των Αρμοδιοτήτων	143
Η Δομή των Εξουσιών	144
Η Δομή των Ανταμοιβών	146
Η Απεικόνιση των Δομών	146
<i>Η Ανάγκη για Βίαιη Εξυγίανση – Αναδόμηση</i>	148
Η Επικοινωνία της Στρατηγικής	151

Κεφάλαιο 5. Η Στρατηγική Διαδικασία και οι Φάσεις του Κύκλου Ζωής των Επιχειρήσεων

Ο Ρόλος της Προδιάθεσης στην Προσωπική	
Νοηματοδότηση των Προβλημάτων	160
Τι Είναι Πρόβλημα;	163

Η Φύση των Προβλημάτων: Οι Αιτίες, τα Συμπτώματα και οι Εκφάνσεις	164
Τα Φυσιολογικά, τα μη Φυσιολογικά και τα Παθολογικά Προβλήματα	165
Η Γήρανση των Επιχειρήσεων	167
Οι Φάσεις του Κύκλου Ζωής των Επιχειρήσεων, τα Προβλήματα και η Έμφαση της Στρατηγικής Διαδικασίας	170
<i>Η Φάση της Σύλληψης</i>	173
<i>Η Φάση της Βρεφικότητας</i>	175
<i>Η Φάση της Παιδικότητας</i>	178
<i>Η Φάση της Εφηβείας</i>	182
<i>Η Φάση της Ωριμότητας</i>	185
<i>Η Μεσόκοπη Φάση</i>	188
<i>Η Φάση των Γηρατειών</i>	190
<i>Η Φάση των Βαθιών Γηρατειών</i>	192
Τα Μαθήματα του Κύκλου Ζωής	193

Κεφάλαιο 6. Η Στρατηγική Διαδικασία και οι

Ανθρωποι 197

Οι Ποιότητες του CEO και η Σημασία τους	198
Τι Κάνει μια Καλή Ομάδα και ποιος Είναι ο Ρόλος του Ηγέτη;	203
Η Ομάδα, ο Ηγέτης και η Στρατηγική Διαδικασία	207

Επίλογος 211

Αναφορές 213